

JAK SE NÁM VEDE NA PORADENSKÉM STŘEDISKU V KRAVAŘÍCH

Od 3. září 2020 bylo zprovozněno detašované pracoviště poradenského střediska EUROTOPIA, o. p. s., a to v prostorách Městského úřadu Kravaře, Tyršova 5.

Služby odborného sociálního poradenství poskytované sociální pracovníci mohli využívat lidé z Kravař a blízkého okolí. Poradenské středisko v době provozu navštívilo celkem 9 osob, které rovněž využili telefonický kontakt se sociálním pracovníkem. Třem osobám bylo dle povahy jejich zakázek sociálním pracovníkem zprostředkováno právní poradenství, které je poskytováno na hlavní pobočce organizace v Opavě.

Lidé, kteří využili služeb sociálního pracovníka, nejčastěji řešili tato témata: orientace v dávkách státní sociální podpory, nemocenského pojištění, důchodového zabezpečení, orientace v pracovních-vztazích, podpora při řešení rodinných problémů, dluhová situace, pomoc s vypracováním návrhu na zvýšení vyživovací povinnosti k nezletilému dítěti. Se dvěma klienty byl podán návrh na povolení oddlužení (dokončen na pobočce v Opavě).

Za dobu provozu došlo ke zvýšení informovanosti u osob, které službu využili, a zároveň tato služba přispěla ke zmírnění dopadů, které by jinak neřešené situace mohli zapříčinit. Poradenství bylo poskytováno s ohledem na potřeby klientů.

Za pracovníky organizace je tato služba hodnocena, kladně. Pomohla rozšířit povědomí o problémech, se kterými se potýkají lidé v jiných obcích, městech a vesnicích.